

HTW Chur
Hochschule für Technik und Wirtschaft

Fachhochschule Ostschweiz
University of Applied Sciences

Cross-clustering in Davos: In Richtung Gesundheitstourismus

Masterarbeit
Msc BA Major Tourism

Silke Zöllner
silke.zoellner@htwchur.ch

05.06.2015

1. Fragestellung

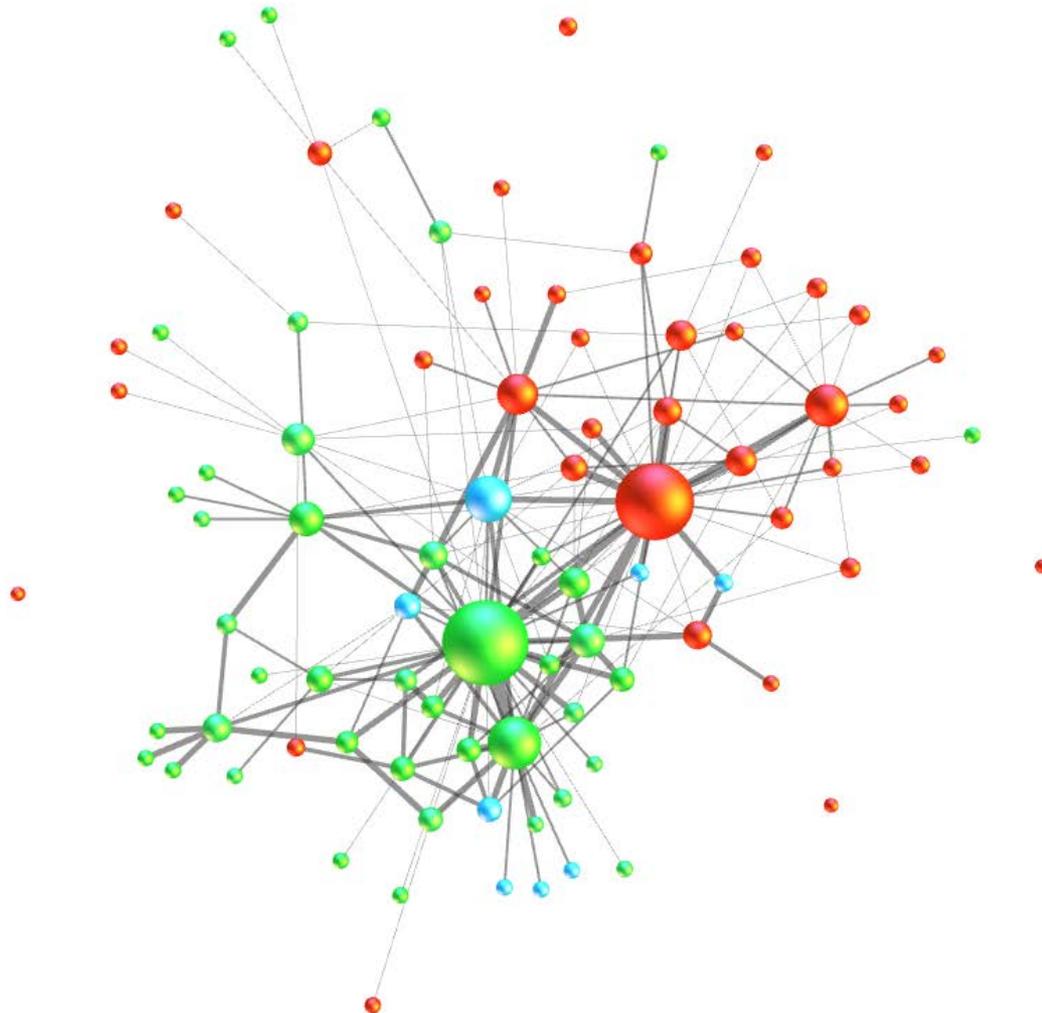
Forschungsfragen

- Wie können die beiden Cluster Gesundheit und Tourismus kombiniert werden, sodass Davos vom Megatrend Gesundheitstourismus profitieren kann?
 - Wie kann der Megatrend von Gesundheits- bzw. von Tourismusakteuren genutzt werden, sodass beide Seiten voneinander profitieren können?
 - Wie kann ein neues Cluster durch gesteigerte Zusammenarbeit der beiden singulären Cluster entstehen?
 - Welche Gegebenheiten oder Massnahmen können diesen cross-clustering Prozess unterstützen?

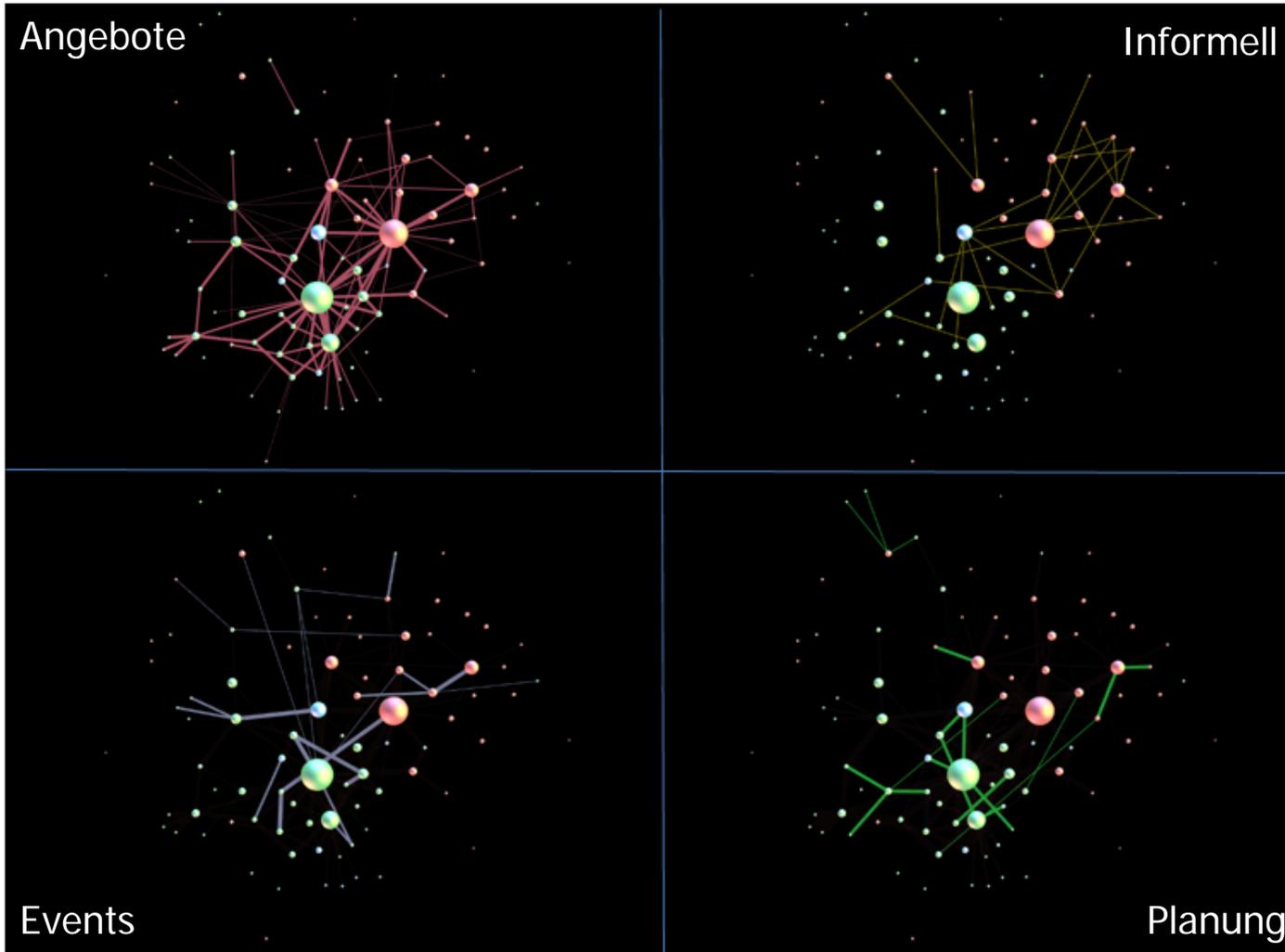
Methoden

- Soziale Netzwerkanalyse
- Experteninterviews

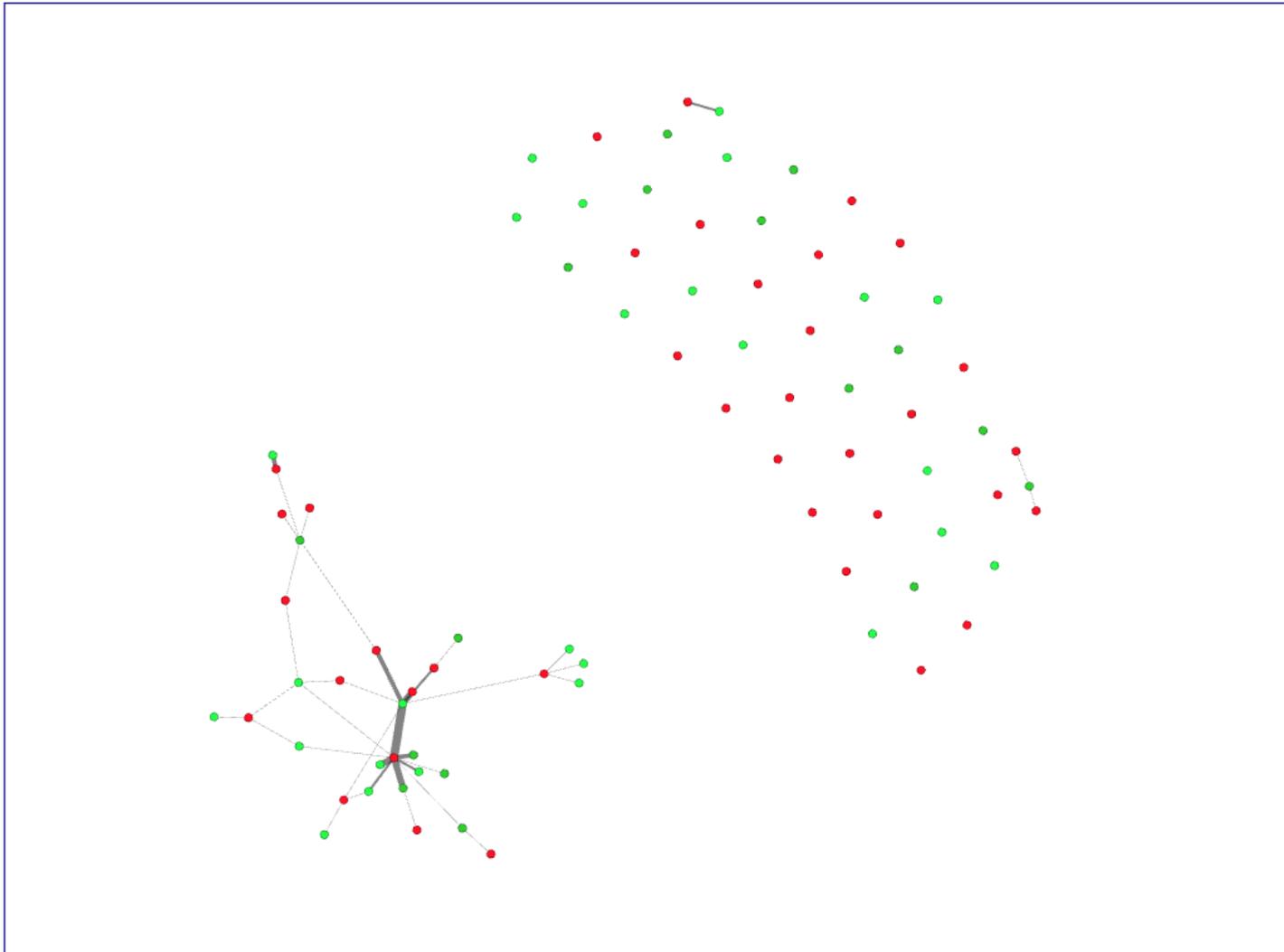
2. Resultate Netzwerkanalyse



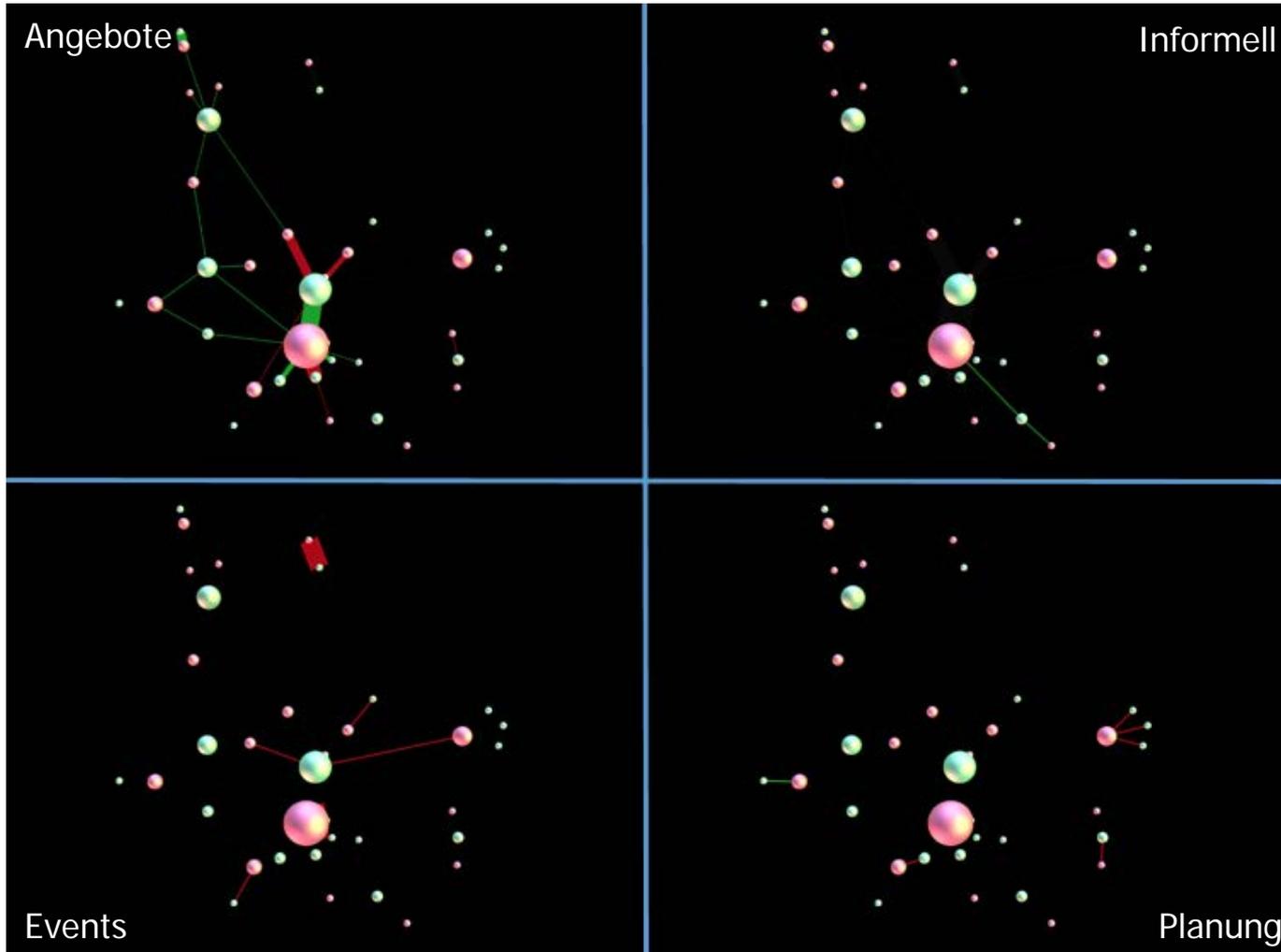
2. Resultate Netzwerkanalyse



2. Resultate Netzwerkanalyse



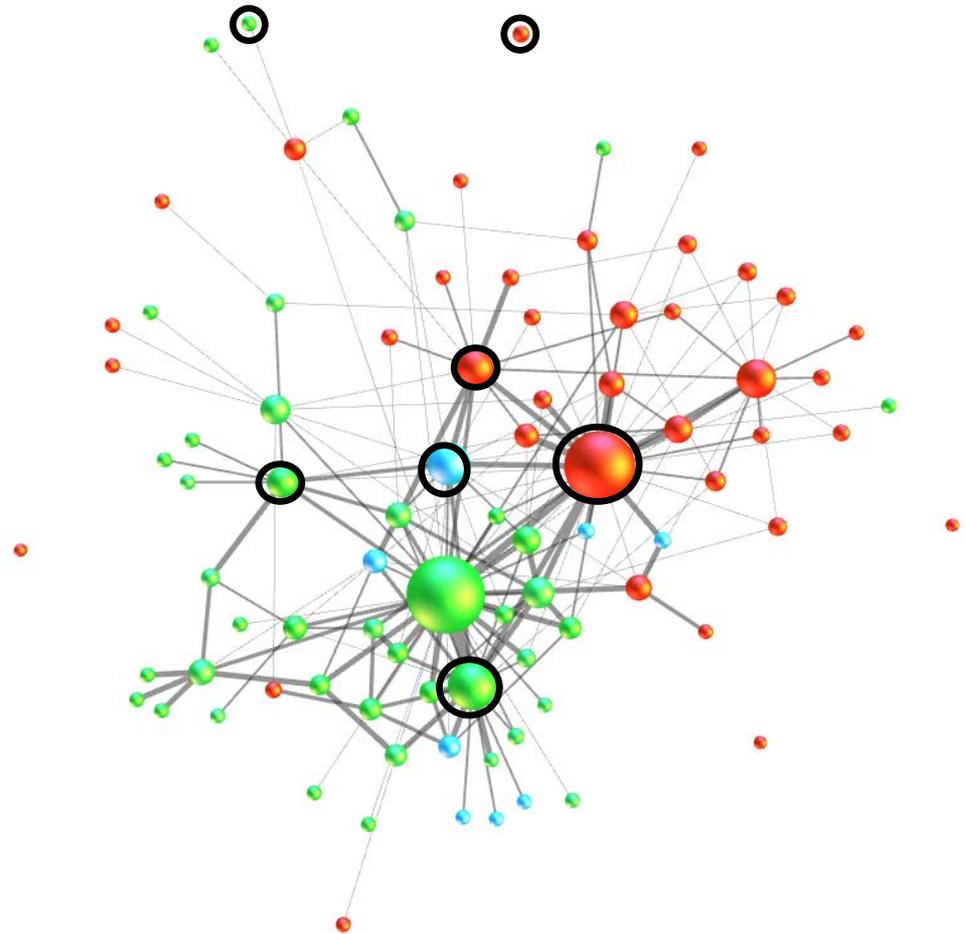
2. Resultate Netzwerkanalyse



3. Experteninterviews

Sampling

- Zentralste:
 - Spital Davos
 - Gemeinde Davos
 - Davos Klosters Bergbahnen
- Gatekeeper:
 - Hotel Seehof
 - Gesundheits Netz Davos
- Periphäre:
 - Kongress Hotel
 - Shima Davos



3. Experteninterviews

Interviewleitfaden

- Eigenen Position im Netzwerk / Cluster und bestehende Kooperationen
- Gesundheitstourismus:
 - Eigene Perspektive: momentane Aktivitäten, Prozesse der Zusammenarbeit, Schwierigkeiten und Rollenverteilung
 - Gesamte Destination: Bedingungen für Kooperationen, Konkurrenzsituation
- Zukünftige Entwicklung von Davos:
 - Geplante Aktivitäten
 - Rollen im Netzwerk: wer könnte Lead übernehmen?

4. Diskussion



Fragen, Hinweise, Tipps, Unklarheiten, Anregungen...

